

DANIEL FAGES, COACH-TRAINER DALE CARNEGIE®

“ Nous proposons, aux personnes comme aux entreprises, des opportunités de formation aux standards d'excellence internationaux. ”

✓ **L'Economiste Maghrébin**: Quels " plus " apportent les formations certifiantes Dale Carnegie Training® ?

✓ **Daniel Fages**: Le Professeur Damak, PDG de TIME Université disait ici même, dans une précédente édition, "... la formation certifiante ... permet ... à l'entreprise de s'aligner aux normes professionnelles mondiales ... ". Ces normes sont la nouvelle réalité qui peut être caractérisée par les mots suivants : Faire plus, mieux, avec moins.

L'approche "commander et contrôler" du management est aujourd'hui dépassée. Les entreprises ont compris qu'en "poussant" leurs salariés à faire leur travail, elles obtenaient de moins bons résultats qu'en entraînant les équipes vers les objectifs poursuivis.

De même, souvent, nous considérons les primes et autres avantages financiers comme les seuls outils de motivation à notre disposition. Or, si nous poussons cette logique jusqu'au bout, il est clair que la rentabilité de l'entreprise ne peut la supporter longtemps.

Un travail d'équipe efficace est sans nul doute un avantage compétitif. Mais comment transformer des talents individuels en une équipe performante ?

Autant de domaines et de questions où Dale Carnegie Training® aide les entreprises dans ce challenge. Nous proposons des méthodes qui apportent aux managers des stratégies d'entraînement des

leur travail : définir des objectifs partagés, déterminer les responsabilités de chacun,...

Ainsi, dans les 4 domaines que sont " le management et le leadership ", " la prise de parole en public et l'efficacité personnelle ", " la vente ", et " l'efficacité collective ", nous proposons, aux personnes comme aux entreprises, des opportunités de formation aux standards d'excellence internationaux.

Avec une méthodologie de travail efficace et validée par nos centres de recherche-développement, répondant aux normes de qualité ISO 9001, nous permettons aux personnes de développer leur sens de la prise de risque calculé, leur leadership, la prise d'initiative, leur capacité de coaching et d'entraînement collectif.

Innovation et excellence, adaptabilité et flexibilité sont les valeurs de notre méthodologie.

La capacité à développer des compétences sous pression, la capacité à s'adapter à une autre zone de confort en allant chercher de nouveaux comportements, plus adéquats, la capacité à travailler dans la diversité pour une excellence de service sont les objectifs visés par nos formations.

✓ En quelques mots, comment caractériser Dale Carnegie Training® ?

✓ Numéro 1 de la formation certifiante des Managers, Dale Carnegie Training®

Numéro 1 de la formation certifiante des Managers, Dale Carnegie Training® a été créé voici près de cent ans. Plus de 7 millions de personnes ont bénéficié de ces formations. Actuellement, le groupe international Dale Carnegie Training® met à votre disposition 3000 coachs certifiés pour répondre à vos attentes dans 70 pays du monde.

équipes, des méthodes qui mettent les équipes face aux situations critiques de

a été créé voici près de cent ans. Plus de 7 millions de personnes ont bénéficié de



ces formations. Actuellement, le groupe international Dale Carnegie Training® met à votre disposition 3000 coachs certifiés pour répondre à vos attentes dans 70 pays du monde.

Grâce à son réseau mondial de veille et d'expérimentation, notre centre recherche-développement, qui répond aux normes ISO 9001, met continuellement à jour les méthodes proposées de façon à actualiser constamment leur pertinence.

Ainsi, vous êtes assurés de bénéficier d'une formation adaptée à votre situation et aux normes professionnelles mondiales.

Nos formations sont certifiées par The US Accrediting Council for Continuing Education & Training, par The National Learning Foundation, par The British Training Council ...

2500 universités américaines, dont Harvard et Stanford, donnent des équivalences en unités de valeur pour nos diplômes.

Ainsi, nos clients appartiennent-ils à tous les secteurs économiques allant de l'agriculture, l'agroalimentaire, à l'industrie, -production et distribution de tous domaines- ; des services -banque, assurance, expertise, conseils- ; Administrations publiques et secteur privé ; la santé, -hôpitaux, cliniques, cabinets médicaux et paramédicaux, laboratoires, pharmacies, ... - ; les transports, sous toute leurs formes ; le tourisme, -hôtellerie, restauration, voyagistes-, aux institutions -



administrations communales, territoriales et nationales, syndicalisme, organisations professionnelles, assemblées consulaires, éducation, enseignement supérieur, recherche ...

✓ Quels enseignements peut-on retirer des premiers stages Training qui viennent d'avoir lieu à TUNIS avec TIME Université?

✓ Ces enseignements sont de 3 ordres :
- Tout d'abord, la qualité, la motivation et la capacité d'adaptation des participants sont remarquables. C'est un public en quête de solutions opérationnelles pour une meilleure efficacité des personnes et des équipes dans leurs diffé-

rentes entreprises qui témoignent d'un grand professionnalisme émergent

- Deuxièmement, la réalité managériale des entreprises, exposée par nos participants est assez comparable à celle que nous rencontrons dans d'autres pays et ceci valide notre hypothèse de départ, l'offre de formation Dale Carnegie Training® est plus pertinente en Tunisie.

- Enfin, pour l'avenir, les offres de formations certifiantes Dale Carnegie Training® peuvent efficacement s'inscrire dans la dynamique d'Entreprise de la Tunisie telle qu'elle est exprimée dans la campagne nationale pour la création

et le développement des PME :

- Création par le développement du sens de l'initiative, de la prise de risque et la capacité d'adaptation des entrepreneurs,

- Qualité, la qualité managériale ne peut être dissociée des compétences techniques pour produire aux standards de Qualité mondiale

- Coaching, la capacité d'entraînement collectif des équipes dans l'entreprise et hors de l'entreprise est la clé du succès.

Autant de domaines qui sont notre cœur de métier. ■
