

SOULAFA LASRAM MOKADDEM, DIRECTRICE DU CENTRE DE FORMATION DE TUNISAIR

Apprendre les technologies de management pour motiver, stimuler, organiser, conseiller

Je suis très contente d'avoir eu l'opportunité de suivre un stage DALE CARNEGIE de deux jours à TIME UNIVERSITE sur le thème: "Leadership et Coaching". Les ressources humaines sont considérées comme un facteur déterminant pour les résultats d'une entreprise. Pour mobiliser les troupes, il faut que les responsables hiérarchiques aient

la capacité de les "manager" et de les "coacher" en fonction de leurs compétences, leurs aspirations, leurs besoins, leurs motivations et leurs personnalités. Nous avons appris pendant deux jours quelles techniques de management, quel style, quel rôle adopter pour motiver, stimuler, organiser, conseiller. Ce stage est nécessaire pour tout

manager qui veut assurer la pérennité de son entreprise, dont la principale richesse repose sur les compétences et le comportement des hommes et des femmes qui la constituent ■

