

## *Description de poste*

# **ADVANCIA TELESERVICES**

**Intitulé du poste :** .....Télévendeurs (H/F).....

**Domaine / Industrie :** ...BPO....

**Lieu de travail :**.....Le Kram.....

### **Présentation de l'entreprise :**

Advancia Téléservices existe en Tunisie depuis 2002 et emploie aujourd'hui plus de 200 salariés. Sa notoriété n'est plus à faire, vous avez donc la garantie de travailler dans un environnement sécurisé et stable avec un planning fixe, de réelles perspectives d'évolution et un plan de carrière, chose que vous cherchez dans votre futur emploi.

### **Description du poste :**

Télévente pour les professionnels et pour les particuliers

### **Compétences :**

- requises :
  - Un bon niveau de français, agressivité commerciale, combativité, dynamisme, sens de l'écoute.
  - Une première expérience en télévente serait un plus.
- souhaitées :
  - Dynamisme, sens du relationnel, gestions des émotions.

**Formation :** non spécifiée

**Expérience :** [0 – 3 ans]  X [3 – 5 ans]  [5 – 10ans]  [10 ans et plus]

**Tranche salariale :** entre 600 DT et 750 DT Net + CDI dès l'embauche + Titularisation à partir de 6 mois + Ticket restaurant + primes non plafonnées + transport assuré + weekend off

### **Contact:**

USAID Tunisia  
Business Reform and Competitiveness Project (BRCP)  
Rue du Lac Leman  
Immeuble Harthouma, Appt C5.C6  
Les berges du Lac 1053, Tunisie

Phone: (+216) 71 86 23 87  
(+216) 71 86 23 79  
Fax: (+216) 71 86 23 78  
E-mail: tunisiaatwork@pragmacorp.com  
Website: www.brcp.tn