

Description de poste

TULIPE TELECOM

Intitulé du poste : Ingénieur réseaux et télécommunication

Nombre de postes disponibles : 30

Lieu de travail : Tunis

Domaine / Industrie : Ingénierie

Présentation de l'entreprise :

L'entreprise a été créée par des experts dans le secteur de la technologie de l'information depuis de nombreuses années. **Tulipe Télécom** intervient dans les domaines dans lesquels elle excelle, à savoir l'implémentation et l'exploitation de communications unifiées, de Vidéoconférence, de Réseau, de Téléphonie sur IP et d'infrastructure informatique.

Description du poste :

Assurer le support technique, intégration et formation pour nos clients et partenaires.

SUPPORT :

- Support de techniciens ou d'ingénieurs en cour d'intégration
- Support de techniciens ou d'ingénieurs en SAV
- Support clients finaux (DSI ou équipe technique client)
- Support clients finaux sur exploitation système
- Mission de support sur site (infogérance) pour nos clients
- SAV sur site

INTEGRATION :

- Pré configuration de système
- Mission d'intégration sur site
- Mission d'intégration en infogérance
- Mise en place de POC
- Migration d'installation
- Expertise sur site

Avant-Vente :

- Suivi projet avec Commercial (Outils de chiffrage Actis, Mitel connect,.....)
- Etude de CCTP
- Conception de CCTP
- Soutenance d'offres
- Préparation de POC (Proof Of Concept)

- Formation de technicien ou ingénieur partenaire
- Mise en place maquette de formation
- Création des documents

Compétences:

Compétences Techniques :

- Maitrise des protocoles de routage (OSPF, EIGRP, RIP)
- Maitrise des protocoles WPN
- Maitrise des équipements de routage et de switching.
- Connaissances des équipements de sécurité CISCO
- Connaissances en Gestion d'outils de diagnostic et de surveillance de trafic réseaux
- Connaissance en infrastructure des réseaux
- Virtualisation
- Administration Windows Server (2003, 2008, 2012)

Compétences Managériales :

- Implication
- Sens du détail
- Persévérance
- Disponibilité
- Sérieux
- Diplomatie et contacte facile
- Communication
- Maitrise de soi et gestion des conflits

Outil :

Maitrise des logiciels et des outils informatique : Réseaux, visioconférence, Téléphonie, CISCO, HP

Formation: Ingénieurs en réseaux et télécommunication

Expérience : [0 – 3 ans] X [3 – 5 ans] [5 – 10ans] [10 ans et plus]

Type de contrat : CDI

Salaire : 900DT net et une prime variable selon l'atteinte des objectifs entre 100dt et 600DT

Des avantage sociaux : frais de restauration, frais de déplacement...

Contact:

USAID Tunisia
Business Reform and Competitiveness Project (BRCP)
Rue du Lac Lemane
Immeuble Harthouma, Appt C5.C6
Les berges du Lac 1053, Tunisie

Phone: (+216) 71 86 23 87
(+216) 71 86 23 79
Fax: (+216) 71 86 23 78
E-mail: tunisiaatwork@pragmacorp.com
Website: www.brcp.tn