

## *Description de poste*

### **TULIPE TELECOM**

**Intitulé du poste :** Ingénieur réseaux et télécommunication

**Nombre de postes disponibles :** 30

**Lieu de travail :** Tunis

**Domaine / Industrie :** Ingénierie

#### **Présentation de l'entreprise :**

L'entreprise a été créée par des experts dans le secteur de la technologie de l'information depuis de nombreuses années. **Tulipe Télécom** intervient dans les domaines dans lesquels elle excelle, à savoir l'implémentation et l'exploitation de communications unifiées, de Vidéoconférence, de Réseau, de Téléphonie sur IP et d'infrastructure informatique.

#### **Description du poste :**

Assurer le support technique, intégration et formation pour nos clients et partenaires.

#### SUPPORT :

- Support de techniciens ou d'ingénieurs en cour d'intégration
- Support de techniciens ou d'ingénieurs en SAV
- Support clients finaux (DSI ou équipe technique client)
- Support clients finaux sur exploitation système
- Mission de support sur site (infogérance) pour nos clients
- SAV sur site

#### INTEGRATION :

- Pré configuration de système
- Mission d'intégration sur site
- Mission d'intégration en infogérance
- Mise en place de POC
- Migration d'installation
- Expertise sur site

#### Avant-Vente :

- Suivi projet avec Commercial (Outils de chiffrage Actis, Mitel connect,.....)
- Etude de CCTP
- Conception de CCTP
- Soutenance d'offres
- Préparation de POC (Proof Of Concept)

- Formation de technicien ou ingénieur partenaire
- Mise en place maquette de formation
- Création des documents

## **Compétences:**

### Compétences Techniques :

- Maitrise des protocols de routage ( OSPF, EIGRP, RIP)
- Maitrise des protocols WPN
- Maitrise des équipements de routage et de switching.
- Connaissances des équipements de sécurité CISCO
- Connaissances en Gestion d'outils de diagnostic et de surveillance de trafic réseaux
- Connaissance en infrastructure des réseaux
- Virtualisation
- Administration Windows Server (2003, 2008, 2012)

### Compétences Managériales :

- Implication
- Sens du détail
- Persévérance
- Disponibilité
- Sérieux
- Diplomatie et contacte facile
- Communication
- Maitrise de soi et gestion des conflits

### Outil :

Maitrise des logiciels et des outils informatique : Réseaux, visioconférence, Téléphonie, CISCO, HP

**Formation:** Ingénieurs en réseaux et télécommunication

**Expérience :** [0 – 3 ans]  X [3 – 5 ans]  [5 – 10ans]  [10 ans et plus]

**Type de contrat :** CDI

**Salaire :** 900DT net et une prime variable selon l'atteinte des objectifs entre 100dt et 600DT

Des avantage sociaux : frais de restauration, frais de déplacement...

## **Contact:**

USAID Tunisia  
Business Reform and Competitiveness Project (BRCP)  
Rue du Lac Lemane  
Immeuble Harthouma, Appt C5.C6  
Les berges du Lac 1053, Tunisie

Phone: (+216) 71 86 23 87  
(+216) 71 86 23 79  
Fax: (+216) 71 86 23 78  
E-mail: tunisiaatwork@pragmacorp.com  
Website: www.brcp.tn